



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA – Avviso 2025

TITOLO DEL PROGETTO:
LA SCUOLA CHE INCLUDE

CODICE PROGETTO:
PTXSU0027825013375NMTX

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

Settore: E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

8. Lotta all'evasione e all'abbandono scolastici e all'analfabetismo di ritorno

9. Attività di tutoraggio scolastico

DURATA DEL PROGETTO:

12 Mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto mira a contrastare la dispersione scolastica, la povertà educativa e l'esclusione sociale, promuovendo opportunità di crescita per minori in condizione di svantaggio, sia sul piano cognitivo che relazionale. L'intervento intende rafforzare la motivazione allo studio e il senso di appartenenza degli studenti all'ambiente scolastico, valorizzando le risorse personali e offrendo contesti educativi stimolanti, inclusivi e orientati al benessere.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

AZIONE A: NESSUNO RESTI INDIETRO

La dispersione scolastica, tanto esplicita quanto implicita, non è il risultato di un singolo evento, ma l'esito di un processo complesso innescato da molteplici fattori: condizioni socio-economiche svantaggiate, fragilità relazionali, discontinuità nei percorsi educativi, carenza di reti familiari di sostegno, senso di inadeguatezza e demotivazione. Intercettare questi segnali in modo tempestivo e costruire un sistema educativo di prossimità intorno agli studenti più vulnerabili è il presupposto indispensabile per contrastare l'abbandono. L'azione si articola in un percorso che mette al centro la concertazione tra scuola, servizi e comunità, la costruzione di relazioni educative significative e il sostegno personalizzato. Gli operatori volontari rappresentano una presenza costante e attiva nel processo: non semplici figure di supporto, ma soggetti corresponsabili nell'individuare i bisogni, accompagnare gli studenti e contribuire alla costruzione di un ambiente scolastico inclusivo e motivante.

*Attività A.1
Concertazione con gli
stakeholder territoriali*

L'attività è propedeutica a tutte le successive azioni del progetto. Essa prevede l'attivazione di una rete territoriale stabile che coinvolga le istituzioni scolastiche, i servizi sociali, le famiglie e le realtà del terzo settore. Attraverso la costituzione di una cabina di regia territoriale, si

		promuoverà un processo partecipato di co-progettazione e monitoraggio delle attività, finalizzato a individuare in modo condiviso i beneficiari prioritari: studenti con disabilità, bisogni educativi speciali, disagio socio-economico o situazioni a rischio dispersione. Gli operatori volontari affiancheranno gli enti titolari nelle seguenti attività: • Mappatura delle scuole dei territori di progetto e predisposizione di un database condiviso; • Partecipazione attiva agli incontri della cabina di regia come osservatori e facilitatori; • Supporto nella raccolta e sistematizzazione delle segnalazioni provenienti da docenti, educatori e servizi sociali; • Collaborazione alla predisposizione di materiali informativi rivolti a studenti e famiglie (brochure, infografiche, schede di orientamento); • Coinvolgimento nella programmazione operativa delle attività (calendari, modulistica, piattaforme online); • Supporto logistico e organizzativo nella strutturazione dei gruppi destinatari e nella calendarizzazione degli incontri; • Affiancamento nella predisposizione degli strumenti per i percorsi di orientamento.	
	<i>Attività A.2</i> <i>Percorsi personalizzati di accompagnamento educativo</i>	A partire dalle segnalazioni emerse nel lavoro di concertazione e dalla mappatura realizzata dalla cabina di regia territoriale, saranno attivati percorsi personalizzati rivolti a studenti che vivono situazioni di disagio scolastico, relazionale, emotivo o familiare, con particolare attenzione ai minori con disabilità, con bisogni educativi speciali (BES) e in condizioni di svantaggio socioeconomico. Tali percorsi rappresentano una risposta educativa flessibile e centrata sulla persona, finalizzata a prevenire l'abbandono scolastico attraverso il rafforzamento delle competenze trasversali, della motivazione e del benessere individuale. Ogni intervento sarà calibrato sulla base delle caratteristiche e dei bisogni specifici del singolo minore, e sarà sviluppato in sinergia con famiglie, insegnanti, educatori e operatori dei servizi territoriali. Gli operatori volontari avranno un ruolo di affiancamento educativo e relazionale, contribuendo concretamente alla costruzione di percorsi di sostegno personalizzati. Nello specifico: • Parteciperanno alla raccolta di informazioni utili per la definizione degli interventi, affiancando educatori e referenti scolastici nei colloqui iniziali e nelle attività di osservazione; • Accompagneranno gli studenti durante i percorsi educativi mirati, facilitando la partecipazione attiva, supportando lo svolgimento delle attività e rafforzando la motivazione; • Favoriranno un clima relazionale positivo e di fiducia, agendo come figure di riferimento stabile, capaci di ascoltare, sostenere e valorizzare i piccoli progressi;	

		• Collaboreranno alla gestione dei momenti di gruppo e degli incontri tematici su autostima, emozioni e capacità relazionali, anche attraverso il supporto nella preparazione dei materiali; • Offriranno supporto operativo nella calendarizzazione degli incontri e nella raccolta dei feedback da parte dei minori, delle famiglie e degli insegnanti; • Contribuiranno, insieme agli educatori, alla raccolta di dati qualitativi e quantitativi utili al monitoraggio periodico dell'andamento dei percorsi, coordinandosi con la cabina di regia.	
	<i>Attività A.3</i> <i>Tutoraggio scolastico</i>	L'attività di tutoraggio scolastico rappresenta uno degli assi portanti del progetto, configurandosi come uno strumento educativo concreto per prevenire l'abbandono scolastico e sostenere, in maniera stabile e personalizzata, gli studenti più fragili nei loro percorsi di apprendimento. Sarà rivolta a bambini e ragazzi della scuola primaria, secondaria di primo grado e del biennio della secondaria di secondo grado, che manifestano difficoltà scolastiche, relazionali o motivazionali, e che sono stati individuati in accordo con le scuole e i servizi sociali territoriali nell'ambito della cabina di regia avviata nella fase iniziale del progetto. Il tutoraggio si articolerà in percorsi continuativi di supporto allo studio e aiuto compiti, da realizzarsi in orario pomeridiano. Oltre al recupero delle competenze di base nelle principali materie scolastiche (italiano, matematica, inglese, scienze), il progetto punterà a sviluppare il metodo di studio, la capacità organizzativa, la concentrazione e la fiducia nelle proprie risorse cognitive ed emotive. L'approccio metodologico sarà centrato sull'ascolto, sull'incoraggiamento e sulla valorizzazione dei piccoli progressi individuali. Il tutoraggio non sarà quindi solo un momento di supporto didattico, ma uno spazio educativo relazionale, dove rafforzare l'autostima e contrastare l'auto-percezione negativa che spesso accompagna i ragazzi in difficoltà. Gli operatori volontari saranno pienamente coinvolti nella realizzazione dei percorsi di tutoraggio, con un ruolo educativo, relazionale e organizzativo. Nello specifico: • Co-condurranno gli incontri di supporto allo studio e aiuto compiti, affiancando i minori nel recupero delle competenze di base, nel consolidamento del metodo di studio e nell'organizzazione personale; • Adatteranno il proprio intervento alle esigenze del gruppo o del singolo, garantendo attenzione, ascolto attivo e incoraggiamento continuo; • Elaboreranno, insieme agli educatori o ai docenti, materiali di supporto personalizzati e useranno strumenti compensativi in presenza di studenti con bisogni educativi speciali (BES) o disabilità; • Faciliteranno la socializzazione e il clima positivo all'interno dei piccoli gruppi, contribuendo a	

		creare uno spazio motivante, non giudicante e inclusivo; • Parteciperanno a momenti di confronto con famiglie e insegnanti, per monitorare l'andamento dei percorsi e favorire la coerenza tra contesto scolastico, extrascolastico e familiare; • Contribuiranno alla raccolta di dati utili al monitoraggio (presenze, osservazioni qualitative, progressi individuali), coordinandosi con l'équipe educativa e la cabina di regia.	
	AZIONE B: LABORATORI E PERCORSI DI SVILUPPO DI ABILITÀ E COMPETENZE Questa azione nasce dalla consapevolezza che apprendere non significa soltanto acquisire nozioni, ma anche sviluppare consapevolezza di sé, fiducia nelle proprie capacità, curiosità e motivazione. In contesti educativi segnati da disuguaglianze, povertà educativa e fragilità sociali, la scuola deve essere sostenuta da esperienze complementari che valorizzino i talenti dei ragazzi, rafforzino le competenze trasversali e promuovano relazioni significative. Per molti studenti, soprattutto quelli con disabilità o con bisogni educativi speciali, i tradizionali strumenti didattici non bastano: servono percorsi alternativi, esperienziali e personalizzati, che sappiano coniugare inclusione, espressività e apprendimento. L'azione punta quindi a costruire un'offerta laboratoriale integrata e accessibile, capace di coinvolgere mente, corpo ed emozioni, per contrastare la demotivazione e sostenere il successo formativo di tutti. All'interno di questi percorsi, gli operatori volontari avranno un ruolo fondamentale: supporteranno l'organizzazione delle attività laboratoriali, favoriranno la partecipazione attiva degli studenti, affiancheranno i conduttori nella gestione dei gruppi e contribuiranno alla personalizzazione degli interventi, con particolare attenzione ai minori con BES e disabilità.		
	<i>Attività B.1</i> <i>Predisposizione dei laboratori</i>	Questa attività, propedeutica alla realizzazione dei laboratori, ha l'obiettivo di definire una progettazione partecipata e condivisa che risponda ai reali bisogni educativi degli studenti. A tal fine, saranno convocati incontri di coprogettazione con referenti scolastici, insegnanti di sostegno, educatori, associazioni territoriali e famiglie, per individuare le priorità educative e organizzare in modo sistematico i percorsi laboratoriali. Gli operatori volontari saranno coinvolti in tutte le fasi della preparazione, supportando: • la convocazione e la logistica degli incontri di coprogettazione; • la raccolta e la sistematizzazione dei bisogni educativi emersi nei diversi territori; • la definizione operativa delle tipologie di laboratori da attivare, anche in relazione ai gruppi classe e agli spazi disponibili; • l'individuazione di obiettivi educativi misurabili e delle modalità per garantirne l'accessibilità agli studenti con disabilità o bisogni educativi speciali; • la predisposizione degli strumenti di osservazione per il monitoraggio dei risultati. Grazie al loro ruolo di facilitazione e prossimità, i volontari potranno contribuire a costruire un ponte tra scuola, famiglie e territorio, favorendo una progettazione realmente inclusiva e centrata sui ragazzi.	

	<i>Attività B.2 Realizzazione dei laboratori</i>	L'attività prevede l'attivazione di laboratori espressivi e creativi, rivolti a bambini e ragazzi della scuola primaria e secondaria, con l'obiettivo di offrire uno spazio motivante e accogliente in cui sviluppare abilità comunicative, relazionali ed emotive. I laboratori si svolgeranno con cadenza settimanale in orario extrascolastico e saranno progettati per favorire la partecipazione di gruppi eterogenei, inclusivi di studenti con disabilità o bisogni educativi speciali. Gli operatori volontari affiancheranno educatori e facilitatori nella progettazione, realizzazione e monitoraggio dei laboratori, contribuendo a: • predisporre gli spazi, i materiali e gli strumenti necessari per ogni incontro; • accogliere e accompagnare i partecipanti, facilitando la creazione di un clima sereno e di fiducia; • co-condurre le attività laboratoriali, svolgendo un ruolo attivo nel supportare i bambini e i ragazzi, in particolare quelli con fragilità; • osservare i comportamenti individuali e di gruppo, segnalando eventuali bisogni educativi specifici; • documentare le esperienze svolte (foto, narrazioni, diari di bordo), per valorizzare i risultati raggiunti e favorire la condivisione con famiglie e scuole. A titolo esemplificativo, i laboratori attivati potranno comprendere: • percorsi di teatro-educazione (espressività corporea, improvvisazione, giochi di ruolo); • attività di narrazione e scrittura autobiografica (storytelling, racconti personali); • atelier artistici e manuali (pittura, disegno, collage, mosaico). Gli operatori volontari potranno proporre diverse tipologie di laboratori, confrontandosi con gli educatori per definirne i contenuti e collaborare attivamente alla loro realizzazione.	
	<i>Attività B.3 Percorsi metacognitivi e di potenziamento delle competenze trasversali</i>	Parallelamente ai laboratori espressivi, verranno attivati cicli strutturati di educazione metacognitiva, rivolti in particolare a studenti con difficoltà di apprendimento, basso rendimento scolastico o scarsa autonomia nello studio. Gli incontri si svolgeranno in piccoli gruppi, in orario extrascolastico, e saranno orientati a sviluppare nei ragazzi una maggiore consapevolezza dei propri processi cognitivi e a dotarli di strumenti efficaci per affrontare lo studio con sicurezza. Gli operatori volontari supporteranno l'attività affiancando educatori ed esperti nella gestione dei gruppi, con un ruolo attivo che comprenderà: • aiutare nella predisposizione degli spazi e dei materiali di lavoro; • partecipare agli incontri, osservando le dinamiche del gruppo e fornendo un supporto personalizzato agli studenti, anche attraverso l'incoraggiamento e il rinforzo positivo;	

		• co-condurre esercizi pratici e momenti di riflessione, favorendo la partecipazione attiva e il confronto tra pari; • supportare i ragazzi nell'applicazione di strumenti come mappe concettuali, schemi, tabelle e tecniche di pianificazione; • contribuire alla raccolta di feedback e alla documentazione del percorso, segnalando eventuali progressi o difficoltà al team educativo.	
	AZIONE C: CONNESSI PER IMPARARE La transizione digitale della scuola, ormai irreversibile, rappresenta una grande opportunità ma anche una nuova forma di disuguaglianza educativa. In molti dei territori coinvolti, persistono barriere nell'accesso alle tecnologie, nella disponibilità di competenze digitali di base e nella presenza di reti di supporto adeguate. L'Azione C mira a ridurre questo divario attraverso interventi formativi concreti, accessibili e inclusivi, rivolti a studenti, famiglie e comunità scolastiche. Gli operatori volontari svolgeranno un ruolo fondamentale in questa azione: saranno coinvolti nella realizzazione dei percorsi di alfabetizzazione digitale, nel supporto individuale a studenti e famiglie, nella promozione dell'uso responsabile delle tecnologie e nella facilitazione dell'accesso alle risorse digitali, con particolare attenzione ai minori con Bisogni Educativi Speciali e alle situazioni di maggiore fragilità.		
	<i>Attività C.1</i> <i>Rilevazione del fabbisogno e mappatura digitale</i>	Questa attività iniziale sarà fondamentale per impostare azioni formative efficaci e mirate. Gli operatori volontari, in collaborazione con il personale educativo e i referenti scolastici, saranno coinvolti in una fase di osservazione e raccolta dati nei diversi territori. Contribuiranno all'organizzazione e gestione di incontri con famiglie, insegnanti, educatori e studenti, finalizzati a: • mappare la dotazione tecnologica degli studenti (tipologia e disponibilità di dispositivi, connessione internet, spazi idonei allo studio digitale); • rilevare le competenze digitali di base attraverso strumenti semplici come schede di autovalutazione, brevi interviste o questionari guidati; • individuare le situazioni di maggiore fragilità digitale, con particolare attenzione a minori con disabilità o con Bisogni Educativi Speciali; • contribuire alla definizione di priorità, target e criteri per la personalizzazione dei successivi interventi formativi. Gli operatori avranno anche il compito di sistematizzare le informazioni raccolte in strumenti condivisi con l'équipe educativa, facilitando così la costruzione di percorsi formativi realmente centrati sui bisogni emergenti.	
	<i>Attività C.2</i> <i>Percorsi di alfabetizzazione digitale per studenti e famiglie</i>	Questa attività mira a ridurre il divario digitale attraverso percorsi formativi accessibili e inclusivi, promuovendo le competenze digitali funzionali allo studio e alla vita quotidiana. Gli operatori volontari avranno un ruolo attivo sia nella preparazione logistica che nella realizzazione dei laboratori. I volontari parteciperanno:	

		• all'organizzazione degli incontri (logistica, predisposizione degli spazi, accoglienza dei partecipanti); • al supporto diretto durante le attività laboratoriali, offrendo affiancamento pratico agli studenti e agli adulti meno autonomi; • alla facilitazione dell'apprendimento per i partecipanti con minori competenze, anche attraverso l'uso di strumenti compensativi e materiali semplificati; • alla documentazione dei percorsi svolti, con raccolta di materiali prodotti e osservazioni sull'andamento delle attività. Gli operatori collaboreranno anche alla realizzazione dei laboratori di produzione digitale creativa (presentazioni, podcast, video, storytelling digitale), incoraggiando l'espressione personale e il lavoro di gruppo. Saranno coinvolti nel tutoraggio degli studenti con BES, contribuendo a garantire l'accessibilità dei contenuti attraverso supporti visivi, tempi flessibili e tecniche inclusive. In parallelo, affiancheranno i formatori nei moduli rivolti a genitori e adulti, aiutandoli a familiarizzare con gli strumenti digitali utili al supporto scolastico dei figli.	
	AZIONE D: COSTRUIRE IL SENSO DEL FUTURO L'Azione D si propone di incidere sulle rappresentazioni culturali, sociali ed economiche che influenzano le scelte scolastiche degli studenti, promuovendo una visione condivisa e positiva del diritto all'istruzione. Nei territori coinvolti dal progetto, il disinvestimento educativo è spesso alimentato da sfiducia, povertà materiale e simbolica, mancanza di informazioni e opportunità. Per contrastare questo scenario, l'azione punta a coinvolgere l'intera comunità educante – studenti, famiglie, istituzioni, cittadini – attraverso attività pubbliche, laboratori partecipati e una campagna di comunicazione sociale. In questo percorso, gli operatori volontari avranno un ruolo centrale nel promuovere la partecipazione, facilitare il dialogo tra i diversi attori locali e sostenere la progettazione e la realizzazione delle iniziative previste. Il loro contributo sarà prezioso sia nella fase organizzativa che in quella relazionale e comunicativa, valorizzando la loro prossimità generazionale con gli studenti e la capacità di attivare dinamiche inclusive, accessibili e creative.		
	<i>Attività D.1</i> <i>Incontri scuola-famiglia-comunità</i>	Gli operatori volontari saranno attivamente coinvolti nell'organizzazione e realizzazione dei cicli di incontri pubblici finalizzati a rafforzare il patto educativo tra scuola, famiglia e comunità. In sinergia con gli enti ospitanti e i referenti territoriali, contribuiranno a: • curare gli aspetti logistici degli eventi (allestimento degli spazi, accoglienza dei partecipanti, raccolta presenze); • facilitare la comunicazione e la diffusione delle iniziative attraverso inviti, locandine, canali social e contatti diretti con famiglie e stakeholder locali; • supportare i relatori nella preparazione e presentazione dei materiali informativi, anche attraverso strumenti visivi o semplificati, per favorire l'inclusione di genitori con difficoltà linguistiche o alfabetiche;	

		• documentare gli incontri con foto, video, appunti e brevi sintesi utili alla condivisione dei contenuti emersi; • promuovere momenti di ascolto e confronto tra pari, coinvolgendo anche giovani studenti testimoni di esperienze educative positive. Grazie alla loro prossimità generazionale e al rapporto diretto con la comunità, i volontari svolgeranno una funzione di mediazione educativa e di attivazione partecipativa.	
	<i>Attività D.2</i> <i>Progettazione partecipata della campagna di comunicazione educativa</i>	Gli operatori volontari saranno parte integrante del percorso di progettazione partecipata della campagna di comunicazione sociale centrata sul valore dell'istruzione. In collaborazione con educatori, formatori e comunicatori, affiancheranno gli studenti nella realizzazione dei laboratori creativi, contribuendo a: • facilitare il coinvolgimento dei partecipanti e stimolare la riflessione sui temi dell'abbandono scolastico e del diritto allo studio; • co-condurre le attività laboratoriali, supportando i ragazzi nell'ideazione di slogan, narrazioni e messaggi chiave coerenti con il contesto territoriale; • offrire assistenza tecnica e operativa durante la progettazione grafica e visiva dei materiali (locandine, post, infografiche); • accompagnare i gruppi nella realizzazione di contenuti multimediali, come video, podcast e testimonianze, anche attraverso attività di editing e montaggio di base; • documentare e valorizzare i momenti salienti del percorso per contribuire alla fase successiva di diffusione. In qualità di facilitatori e giovani attivi nella comunità, i volontari fungeranno da ponte tra pari, contribuendo a rendere i contenuti più autentici, accessibili e coinvolgenti. Inoltre, avranno l'opportunità di sviluppare a loro volta competenze comunicative, digitali e relazionali, rafforzando il loro ruolo di promotori del cambiamento sociale e culturale.	
	<i>Attività D.3</i> <i>Campagna territoriale per la promozione del diritto allo studio</i>	Gli operatori volontari saranno protagonisti attivi nella realizzazione e diffusione della campagna di comunicazione territoriale nei quattro comuni coinvolti, contribuendo a valorizzare il lavoro svolto nei laboratori precedenti e a rafforzare il messaggio collettivo sul valore dell'istruzione. Accanto alla distribuzione dei contenuti comunicativi ideati con gli studenti, verranno diffusi anche i principali risultati documentati delle attività progettuali precedenti (incontri pubblici, laboratori, percorsi educativi), con l'obiettivo di rendere visibili gli esiti del progetto e di stimolare un dibattito diffuso sulla dispersione scolastica. I volontari saranno impegnati in: • attività di distribuzione e affissione di materiali cartacei (manifesti, locandine, volantini) nei principali luoghi pubblici (scuole, farmacie, sedi comunali, parrocchie, centri sportivi);	

		• gestione operativa della pubblicazione dei contenuti digitali realizzati dagli studenti sui canali social, contribuendo alla programmazione e alla moderazione della comunicazione online; • supporto logistico e organizzativo negli eventi pubblici tematici (mostre, installazioni, presentazioni, spettacoli), occupandosi dell'allestimento degli spazi, dell'accoglienza dei partecipanti e della documentazione fotografica e video; • promozione delle buone pratiche educative emerse nel corso del progetto, attraverso la condivisione di testimonianze, materiali di sintesi e strumenti facilitati, anche con il supporto di mediatori culturali e strumenti visivi; • attivazione di collaborazioni con stakeholder locali (scuole, associazioni, comuni) per garantire una maggiore capillarità della campagna e favorire la sostenibilità del messaggio nel tempo. L'intervento sarà guidato da criteri di accessibilità, inclusione e prossimità, affinché la campagna raggiunga anche le fasce di popolazione meno informate o più distanti dai circuiti istituzionali, e diventi un'occasione concreta di mobilitazione comunitaria intorno al tema del diritto all'istruzione.	
--	--	--	--

SEDI DI SVOLGIMENTO:			
ENTE	ENTE SEDE	INDIRIZZO	COMUNE
ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE PUERIS	APS PUERIS SUPPORTO SCOLASTICO	VIA TOSCANA 23	MONTECORVINO PUGLIANO [Salerno]
ASSOCIAZIONE IRIDE	SEDE IRIDE	VIA ALDO MORO SNC	PONTECAGNANO FAIANO [Salerno]
COMUNE DI CASTELLABATE	UFFICI POLITICHE SOCIALI - UFFICIO SERVIZI SOCIALI	VIA F. COPPOLA, S. MARIA DI C.TE SNC	CASTELLABATE [Salerno]
COMUNE DI PELLEZZANO	SCUOLA COPERCHIA	VIA N. RUSSO 7	PELLEZZANO [Salerno]

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

ENTE	ENTE SEDE	CODICE SEDE	N. POSTI	POSTI GMO
ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE PUERIS	MONTECORVINO PUGLIANO [Salerno]	216892	3	0
ASSOCIAZIONE IRIDE	PONTECAGNANO FAIANO [Salerno]	188002	4	1
COMUNE DI CASTELLABATE	CASTELLABATE [Salerno]	188981	6	2
COMUNE DI PELLEZZANO	PELLEZZANO [Salerno]	188933	6	2

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

L'operatore volontario è tenuto a svolgere la propria attività con diligenza e riservatezza seguendo il principio della collaborazione con ogni altro operatore, ufficio, struttura con cui venga a contatto per ragioni di servizio. Deve, inoltre, tenere una condotta irreprensibile nei confronti di tutte le persone coinvolte nella realizzazione delle azioni di progetto. L'operatore volontario dovrà mantenere la riservatezza su fatti e circostanze riguardanti lo svolgimento delle attività e delle quali abbia avuto notizie durante l'espletamento o comunque in funzione delle stesse. È richiesta, inoltre, una particolare disponibilità ai rapporti interpersonali ed al lavoro di squadra.

Al giovane volontario viene richiesta:

- Disponibilità a prestare servizio anche il sabato e nei giorni festivi, per particolari esigenze di progetto, ivi inclusa la formazione generale, la formazione specifica e il tutoraggio finale.
- Disponibilità ad effettuare servizio civile al di fuori della sede indicata per un massimo di 60 giorni nell'anno di servizio civile (in conformità con quanto previsto dalle *Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale* e ss.mm.ii.).
- Disponibilità a trasferimenti sul territorio comunale ed extra-comunale.
- Flessibilità di impiego dal punto di vista dell'orario, contemplando la possibilità di prestare servizio, in caso di necessità, anche nei giorni festivi in ogni caso diurno, in relazione alle singole progettualità di intervento attivate.
- Utilizzo (previo accordo con il volontario) di un terzo dei giorni di permesso per rispondere alle esigenze di chiusura delle sedi durante i periodi estivi.
- Disponibilità agli spostamenti durante il servizio.
- Disponibilità a missioni o trasferimenti, intesi come trasferimenti temporanei durante il servizio per coadiuvare gli operatori in attività di contatto con referenti di realtà locali, oppure nella progettazione e programmazione delle attività, oppure per diffusione di materiale informativo.
- Eventuale disponibilità a temporanee modifiche di sede in occasione di eventi di promozione, di incontro e confronto, disseminazione e sensibilizzazione presso le scuole e altre istituzioni e iniziative specifiche previste dal progetto e relativo programma d'intervento.

Inoltre, è tenuto a:

- rispetto della privacy
- rispetto regolamento interno
- rispetto delle norme igieniche
- rispetto degli orari di apertura e chiusura delle sedi.

Le precedenti particolari condizioni e obblighi sono riferiti a tutte le sedi di progetto.

GIORNI DI SERVIZIO SETTIMANALI ED ORARIO:

- 5 GIORNI DI SERVIZIO A SETTIMANA
- 5 ORE DI SERVIZIO PER OGNI GIORNO
- 25 ORE DI SERVIZIO SETTIMANALI

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestazione/Certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

Certificazione delle competenze ai sensi del d.lgs n. 13/2013 da parte dell'Ente di formazione MAGIALMA, Via Agostino Stellato snc, (Centro EOS) – 81054, San Prisco (CE) – Italia P.IVA 03844670616.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Non ci sono particolari requisiti richiesti

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 100 punti, così ripartiti:

Titoli (inseriti nei CV o nelle istanze di partecipazione):	max 40 p.ti
Colloquio:	max 60 p.ti

A.1) PUNTEGGI DA ATTRIBUIRE AL CURRICULUM DEL CANDIDATO (PUNTEGGIO MASSIMO 40 PUNTI):

TITOLO DI STUDIO		
Viene valutato solo il titolo di studio che attribuisce il punteggio più alto (es. diploma più laurea, si valuta solo la laurea).		
Elemento in valutazione	Criteri di valutazione	Punteggio
Titolo di studio	Per ogni anno di scuola superiore terminato	1
	Diploma	6
	Laurea triennale	7
	Laurea Magistrale o equipollente	8
	Laurea Magistrale o equipollente più Master e/o dottorato di ricerca	10
Punteggio max acquisibile:		10

ESPERIENZE DI VOLONTARIATO

Viene valutata ogni **esperienza** dichiarata e/o certificata fino al raggiungimento della soglia massima. I punteggi parziali per ogni elemento sono cumulabili (es. diverse esperienze di volontariato simili si sommano fino al raggiungimento della soglia massima, come pure si sommano esperienze di volontariato diverse).

Il periodo massimo valutabile è **1 anno**, per ogni esperienza. Il periodo minimo valutabile è **15 gg**, per ogni esperienza. Il punteggio si approssima per eccesso all'unità successiva, se la frazione di mese è superiore a 15 gg. Il punteggio si approssima per difetto all'unità precedente, se la frazione di mese è inferiore a 15 gg.

N.B. ai fini dell'attribuzione del relativo punteggio è necessario indicare **SPECIFICATAMENTE** il periodo durante il quale è stata svolta l'attività di volontariato affinché sia possibile evincere il **numero preciso di giorni** di svolgimento dell'attività stessa. Nel caso di indicazione generica sarà preso in considerazione l'intervallo minimo considerabile sulla base delle informazioni fornite (es. *"Luglio 2024" senza indicazione del giorno e/o del momento di inizio e fine del periodo corrisponde ad un solo giorno valutabile*).

Elemento in valutazione	Criteri di valutazione	Punteggio	
		Parziale	Max
Precedenti esperienze di volontariato	Esperienze di volontariato svolte nel medesimo settore di progetto e presso lo stesso ente di attuazione	1 p.to per ogni frazione di mese ≥ 15 gg	12
	Esperienze di volontariato svolte nel medesimo settore di progetto e presso altro ente	0,50 p.ti per ogni frazione di mese ≥ 15 gg	6
	Esperienze di volontariato svolte in settore diverso a quello del Progetto presso lo stesso ente di attuazione o altro ente	0,25 p.ti per ogni frazione di mese ≥ 15 gg	3
Punteggio max acquisibile:			21

ALTRE ESPERIENZE		
Si valutano tutte le altre esperienze dichiarate e/o certificate che non rientrano nella categoria di cui sopra. Si intendono per altre esperienze (a titolo esemplificativo e non esaustivo):		
• esperienze lavorative, anche non retribuite e non assimilabili a esperienze di volontariato; • tutti i tipi di stage e tirocini purché non inseriti in un piano curriculare e/o propedeutici al conseguimento di una qualifica professionale, di una certificazione o di un attestato; • partecipazione a progetti finanziati da fondi europei diretti o indiretti come nel caso del programma Erasmus Plus; • esperienze in ambito sportivo e artistico (solo se comprovate da specifiche iscrizioni a federazioni riconosciute, da brevetti, da attestati e certificazioni varie). Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento della soglia massima. Il periodo massimo valutabile è 1 anno. N.B. ai fini dell'attribuzione del relativo punteggio è necessario indicare SPECIFICATAMENTE la tipologia di esperienza svolta e il periodo durante il quale è stata realizzata affinché sia possibile evincere il numero preciso di giorni di svolgimento dell'attività stessa. Nel caso di indicazione generica sarà preso in considerazione l'intervallo minimo considerabile sulla base delle informazioni fornite (es. <i>"Luglio 2024"</i> senza indicazione del giorno e/o del momento di inizio e fine del periodo corrisponde ad un solo giorno valutabile).		
Elemento in valutazione	Criteri di valutazione	Punteggio
Altre precedenti esperienze	Fino a 3 mesi	1
	Da 3 mesi ed un giorno fino a 6 mesi	2
	Da 6 mesi ed un giorno fino a 9 mesi	3
	Da 9 mesi ed un giorno fino ad un anno	4
Punteggio max acquisibile:		4
CONOSCENZE E COMPETENZE		

Si valutano tutte le conoscenze/competenze acquisite certificate o autodichiarate anche mediante la partecipazione a seminari, corsi, workshop, convegni, etc.

Per **conoscenza certificata** si intende una conoscenza/competenza che è stata certificata da un organismo riconosciuto ed accreditato ai sensi del decreto legislativo del 16 gennaio 2013, n. 13 e ss.mm.ii. (es. ECDL, attestati di conoscenza di una lingua straniera etc.). Non saranno presi in considerazione i soli attestati di partecipazione e/o di frequenza.

N.B. per la valutazione della competenza certificata è necessario indicare le seguenti informazioni relative alle certificazioni conseguite: anno di conseguimento, luogo di conseguimento, soggetto erogatore della certificazione.

Tutte le conoscenze/competenze per le quali non vengono riportati gli estremi di certificazione di cui sopra, vengono considerate **non certificate** (ivi inclusa la partecipazione a seminari, corsi, workshop, convegni, etc.).

Per ogni conoscenza/competenza si attribuisce un punteggio minimo, fino al raggiungimento del valore massimo (2 elementi).

Elemento in valutazione	Criteri di valutazione	Punteggio	
		Parziale	Max
Conoscenze / competenze acquisite	Certificate	1	2
	Non certificate	0,5	1
Punteggio max acquisibile:			3

TITOLO PROFESSIONALE

Si valutano i titoli professionali posseduti dal candidato, riconosciuti dagli organi competenti ed espressamente dichiarati. A titolo esemplificativo: iscrizione agli albi professionali, qualifiche professionali. Più titoli non sono cumulabili, come pure non sono cumulabili un titolo finito e uno non terminato.

N.B. per la valutazione del titolo professionale e la conseguente attribuzione del relativo punteggio è necessario indicare la data in cui è stata conseguita la qualifica e l'ente che l'ha rilasciato e/o il numero di iscrizione allo specifico albo.

Nel caso di percorso non completato è necessario indicare la data di inizio del percorso nonché l'ente presso cui è in corso di svolgimento.

Elemento in valutazione	Criteri di valutazione	Punteggio
Titoli professionali	Percorso completato	2
	Percorso non completato	1
Punteggio max acquisibile:		2

A.2) PUNTEGGI DA ATTRIBUIRE AL COLLOQUIO

Il punteggio massimo attribuibile ai candidati è di 60 punti. Il colloquio si struttura in due parti:

- La prima in cui al candidato vengono sottoposte delle domande a risposta multipla, a sostegno della profilazione del candidato come di seguito specificato nella successiva tabella. Il test si svolgerà in modalità digitale mediante l'utilizzo di dispositivi in possesso dei candidati. Ai candidati verranno forniti i link e/o i codici QR per accedere ai test a risposta multipla precedentemente elaborati dalla commissione di selezione. La modalità digitale consentirà di ridurre l'impatto ambientale previsto dai test cartacei e di garantire la perfetta tracciabilità di ogni singolo test. Per garantire parità di accesso alla procedura di selezione, nel caso in cui il candidato non disponga di dispositivi (quali smartphone, tablet, notebook e similari) l'associazione Opportunity Aps metterà a disposizione i propri device al servizio dei candidati; per la stessa ragione sarà presente, in ogni convocazione, un esperto in grado di fornire supporto ad eventuali candidati con disabilità sia fisica che psichica. In caso di impedimenti tecnici e/o logistici di qualsiasi tipo, come nel caso di problemi di connessione o indisponibilità di dispositivi adeguati alla realizzazione del test, è facoltà della commissione di selezione sostituire il test digitale con test cartaceo oppure ampliare la durata dell'intervista conoscitiva al fine di rilevare le conoscenze oggetto di valutazione del test mediante il colloquio orale.
- La seconda, di intervista conoscitiva del candidato, volta alla conoscenza della persona, della sua motivazione e disponibilità alla partecipazione, nonché del suo reale interesse.

Il colloquio si intende superato se si raggiunge un punteggio minimo di 36/60.

Il punteggio si riferisce alla valutazione finale ottenuta dalla somma aritmetica dei giudizi relativi ai singoli fattori costituenti la griglia. Il punteggio finale è dato dalla somma dei punteggi attribuiti a ciascun fattore di valutazione come di seguito specificato in tabella.

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEL TEST A RISPOSTA MULTIPLA		
CRITERI DI VALUTAZIONE	NOTA ESPLICATIVA DEL PUNTEGGIO	PUNTEGGIO ATTRIBUIBILE (PT. MIN – PT. MAX)
CONOSCENZA DEL SERVIZIO CIVILE	VALUTAZIONE DELLA CONOSCENZA DEL SERVIZIO CIVILE, DELLA SUA EVOLUZIONE STORICA, DEI SUOI VALORI E FUNZIONAMENTO	0 - 10
TEST DI COMPLETAMENTO SERIE, TEST LOGICO VERBALE, TEST DI STRUTTURAZIONE VISIVO SPAZIALE	VALUTAZIONE DELLA CAPACITÀ DI RISOLVERE SEMPLICI TEST DI LOGICA QUALI AD ES. COMPLETAMENTO DI SERIE MATEMATICHE, COMPLETAMENTO DI FRASI, ETC.	0 - 5
CONOSCENZE INFORMATICHE	VALUTAZIONE DELLE CONOSCENZE INFORMATICHE (CONOSCENZA PACCHETTO OFFICE, INTERNET, POSTA ELETTRONICA, PC, ECC.)	0 - 5

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEL COLLOQUIO CONOSCITIVO E MOTIVAZIONALE			
N	CRITERI DI VALUTAZIONE	NOTA ESPLICATIVA DEL PUNTEGGIO	PUNTEGGIO ATTRIBUIBILE (PT. MIN – PT. MAX)
1	ESPERIENZE PREGRESSE E CONOSCENZA GENERALE DEL CANDIDATO	ESPERIENZE DI VOLONTARIATO: VALUTARE SE IL CANDIDATO HA SVOLTO ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO O ALTRE ESPERIENZE RILEVANTI NEL CAMPO SOCIALE. ESPERIENZE LAVORATIVE E FORMATIVE: ESAMINARE COME LE ESPERIENZE PASSATE (FORMATIVE O PROFESSIONALI) POSSANO ESSERE UTILI NEL CONTESTO DEL SERVIZIO CIVILE. INIZIATIVE PERSONALI: RILEVARE SE IL CANDIDATO HA MOSTRATO PROATTIVITÀ IN AMBITI DI IMPEGNO SOCIALE O ATTIVITÀ CIVICA.	0 - 5

2	CONOSCENZA DEL PROGETTO E DEL SCU	VALUTAZIONE DELLA CONOSCENZA DEL PROGETTO IN OGNI SUO ASPETTO: OBIETTIVI DEL PROGETTO, ATTIVITÀ PREVISTE, TIPOLOGIA DI FORMAZIONE, AMBITO E SETTORE D'INTERVENTO, EVENTUALI OBBLIGHI PREVISTI PER IL VOLONTARIO, OBIETTIVI AGENDA 2030 E TUTTO QUANTO INDICATO NELLA SCHEDA DI SINTESI DEL PROGETTO. COMPRESIONE DELLE FINALITÀ DEL SERVIZIO CIVILE: VALUTAZIONE DELLA CONSAPEVOLEZZA SUL RUOLO DEL SERVIZIO CIVILE, IN PARTICOLARE NELLA DIFESA CIVILE NON ARMATA E NONVIOLENTA. CONOSCENZA DEI VALORI: VERIFICARE LA CONOSCENZA E L'ADESIONE AI VALORI FONDAMENTALI DEL SERVIZIO CIVILE, COME LA SOLIDARIETÀ, LA PARTECIPAZIONE E L'IMPEGNO CIVILE.	0 - 5
3	MOTIVAZIONE DEL CANDIDATO DISPONIBILITÀ E FLESSIBILITÀ	MOTIVAZIONI DEL CANDIDATO VALUTAZIONE DELLE MOTIVAZIONI E DEL GRADO DI INTERESSE CHE HANNO SPINTO IL CANDIDATO A PRESENTARE DOMANDA NONCHÉ DELLA RISPONDEZZA DELLE STESSE CON IL PROGETTO SCELTO. IMPEGNO SOCIALE: INTERESSAMENTO DEL CANDIDATO VERSO IL SERVIZIO ALLA COMUNITÀ, IL VOLONTARIATO, E IL CONTRIBUTO AL BENE COMUNE. CONSAPEVOLEZZA E COINVOLGIMENTO DEL CANDIDATO NEI TEMI DI CITTADINANZA ATTIVA E PARTECIPAZIONE CIVICA. VALUTAZIONE DELLA DISPONIBILITÀ E DELLA FLESSIBILITÀ (SIA ORARIA CHE LOGISTICA) NONCHÉ DEL TEMPO CHE IL CANDIDATO PUÒ EFFETTIVAMENTE METTERE A DISPOSIZIONE DEL SERVIZIO CIVILE.	0 - 10
4	ASPETTATIVE	ASPETTATIVE PERSONALI E PROFESSIONALI: GRADO DI PERCEZIONE DEL SERVIZIO CIVILE COME ASSUNZIONE DI RESPONSABILITÀ, DELL'IMPEGNO RICHIESTO, UN'OCCASIONE DI CRESCITA PERSONALE E PROFESSIONALE E L'ADERENZA DI QUESTE ULTIME ALLA REALTÀ.	0 - 5
5	ATTITUDINE E ABILITÀ TRASVERSALI	CAPACITÀ COMUNICATIVE: VALUTAZIONE DELLA CHIAREZZA ESPOSITIVA, DELLA CAPACITÀ DI ARTICOLARE RISPOSTE COERENTI E DEL MODO DI INTERAGIRE DURANTE IL COLLOQUIO. EMPATIA E CAPACITÀ DI LAVORARE IN GRUPPO: ANALISI DELLA PREDISPOSIZIONE DEL CANDIDATO A LAVORARE CON GLI ALTRI, DELLA CAPACITÀ DI ASCOLTO E COOPERAZIONE. GESTIONE DELLE RELAZIONI INTERPERSONALI: VERIFICA DELLA CAPACITÀ DEL CANDIDATO DI AFFRONTARE	0 - 5

		SITUAZIONI RELAZIONALI DIFFICILI O CONFLITTUALI. CAPACITÀ DI PROBLEM SOLVING: VALUTAZIONE DELLA CAPACITÀ DEL CANDIDATO DI AFFRONTARE PROBLEMI E SITUAZIONI COMPLESSE. ADATTABILITÀ E FLESSIBILITÀ: VERIFICA DELLA CAPACITÀ DI ADATTARSI A CONTESTI NUOVI O CAMBIAMENTI IMPREVISTI. AUTONOMIA E SENSO DI RESPONSABILITÀ: CAPACITÀ DI ASSUMERE DECISIONI IN MODO AUTONOMO E RESPONSABILE.	
6	VALUTAZIONE GENERALE E COMPATIBILITÀ CON IL PROGETTO SCELTO	CAPACITÀ DI AUTOVALUTAZIONE VALUTAZIONE DELLA CAPACITÀ DI RIFLETTERE OGGETTIVAMENTE SU SÉ STESSI, RICONOSCENDO I PROPRI PUNTI DI FORZA E I PROPRI LIMITI. VALUTAZIONE DEL LIVELLO DI INTELLIGENZA EMOTIVA DEL CANDIDATO, DELLA CONSAPEVOLEZZA, DELL'ONESTÀ E DELLA MATURITÀ DI VALUTARE IL PROPRIO PERCORSO, LE ESPERIENZE PREGRESSE E LE PROPRIE CAPACITÀ. COERENZA: VALUTARE QUANTO LE RISPOSTE DEL CANDIDATO SIANO COERENTI CON IL SUO CURRICULUM. APPROCCIO AL COLLOQUIO: VALUTARE IL LIVELLO DI PREPARAZIONE GENERALE DEL CANDIDATO E LA SERIETÀ CON CUI AFFRONTA IL COLLOQUIO. COMPATIBILITÀ TRA IL PROFILO DEL CANDIDATO, L'ENTE E IL PROGETTO SCELTO.	0 - 10

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Riportiamo di seguito il sistema di formazione presentato e approvato dal Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.

Il percorso formativo, come previsto dalle linee guida, poggia le sue fondamenta sull'identità del Servizio civile universale e sulla sua funzione di difesa della Patria "civile non armata e nonviolenta".

Il percorso formativo ha la finalità di favorire la formazione civica del cittadino anche mediante l'adozione di strumenti e metodologie utili a contrastare la povertà educativa, nonché a favorire la riduzione delle disuguaglianze nelle competenze. L'intero percorso di formazione si inserisce nel perimetro dalla Raccomandazione del Consiglio dell'Unione Europea del 22/05/2018 relativa alle competenze chiave per l'apprendimento permanente.

RISORSE TECNICHE IMPIEGATE

Al fine di massimizzare l'efficienza e l'efficacia della formazione saranno individuate le soluzioni logistiche e tutte le risorse tecniche utili a facilitare:

- il delicato ruolo del formatore;
- la realizzazione di tutte le dinamiche previste;
- ricreare un clima disteso e positivo;
- rendere i partecipanti consapevoli dell'utilità delle attività che si andranno ad affrontare.

Le risorse tecniche faciliteranno l'apprendimento degli operatori volontari rafforzando le capacità e le skills fondamentali per poter svolgere al meglio il proprio progetto di servizio civile. Le lezioni in presenza prevedono lezioni frontali, attività esperienziali, dinamiche indoor e outdoor. Le risorse tecniche impiegate saranno:

-materiale di cancelleria per supportare la scrittura e la lettura collettiva (penne, matite, pennarelli, gomme da cancellare, post-it, cartoncini bristol, fogli A 4, fogli lavagna ecc.);

-strumenti e utensili che facilitino l'esecuzione delle attività motivazionali e di gruppo (es. palline, corda, birilli, scatoloni, tessuti di stoffa, ecc.)

-supporti tecnologici, informatici ed audiovisivi finalizzati a facilitare le lezioni frontali e l'apprendimento di tutti gli argomenti e i contenuti trattati;

-aule attrezzate ad hoc con sedie mobili, tavoli, lavagne, proiettore, impianto stereo;

-spazi esterni.

Per la formazione a distanza, le risorse necessarie saranno:

-postazioni PC con accesso a Internet.

METODOLOGIA

La metodologia adottata sarà caratterizzata da un approccio di apprendimento misto. Essa combina il metodo tradizionale frontale in aula con attività mediata dal computer (ad esempio e-learning, uso di contenuti digitali, ecc.) e/o da sistemi mobili (come smartphone e tablet). Le lezioni in aula saranno contraddistinte da moduli informativi/formativi frontali e da moduli di esercitazioni di gruppo con approcci metodologici tipici dell'educazione non formale. La prima tipologia di moduli ha l'obiettivo di facilitare l'apprendimento dei contenuti della formazione, la seconda invece determina un rafforzamento della Self-Efficacy, il potenziamento delle capacità relazionali e comunicazionali finalizzato a favorire il lavoro in team. Queste abilità saranno stimulate attraverso il ricorso a specifiche attività formative quali:

- Dinamiche di Conduzione dei gruppi
- *Circle time*
- Attività di *team-building* e di *team-working*
- Giochi psicologici
- Tecniche dello psicodramma
- Mediazione e gestione del conflitto
- Case Study
- Attività di *Learn by doing* e *cooperative learning*
- Esercizi di ascolto attivo, di *public speaking* e presentazioni
- Simulazioni e Role Playing
- Problem Setting e Problem Solving

Il processo formativo sarà arricchito dall'utilizzo di una piattaforma di E-learning che consentirà ai volontari di proseguire il proprio percorso formativo in modalità sincrona e asincrona con una caratterizzazione specifica corrispondente al proprio progetto di appartenenza.

CONTENUTI

La Formazione Generale (in ossequio e in maniera pedissequa) osserverà i contenuti esplicitati nel documento "Linee guida per la formazione generale e specifica delle operatrici volontarie e degli operatori volontari in Servizio Civile Universale e per la formazione delle formatrici e dei formatori" Decreto Dipartimentale n. 88 del 31/01/2023. In aggiunta alle argomentazioni delle Linee Guida succitate

ci sarà la trattazione di ulteriori tematiche (finalizzate ad approfondire determinati aspetti) come di seguito indicato:

- Introduzione e presentazione dell'ENTE CAPOFILA E DELL'ENTE D'ACCOGLIENZA: presentazione dei due enti e descrizione delle principali attività in cui sono impegnati
- Valori e identità del SCU
- L'identità del gruppo in formazione e patto formativo
- Dall'obiezione di coscienza al servizio civile nazionale: si porrà in particolare l'accento sul valore della conquista civile dell'istituzione del servizio civile
- Il dovere di difesa della patria
- La difesa civile non armata e non violenta
- La normativa vigente e la Carta di impegno etico: la trattazione di questo specifico tema sarà contestualizzato su un più ampio approfondimento della Costituzione Italiana e in particolar modo dei principi fondamentali
- La Cittadinanza attiva: come cardine del miglioramento possibile dello status quo ci si concentrerà sul valore del senso di appartenenza alla propria comunità e del proprio Paese. Un'appendice sarà dedicata al tema della Cittadinanza Europea al valore della condivisione e della convivenza civile.
- La formazione civica: attraverso questo modulo verrà inoltre approfondito il valore della cura del proprio territorio della riqualificazione e rigenerazione urbana
- Le forme di cittadinanza: nell'ambito del seguente tema sarà approfondito il tema del valore del volontariato e dell'impatto sociale che la pratica del volontariato di ogni ordine e grado ha sulla propria comunità
- La Cittadinanza Digitale: focus dell'argomento sarà l'importanza la promozione dell'educazione alla cittadinanza digitale quale "capacità di partecipare attivamente, in maniera continuativa e responsabile alla vita della comunità (locale, nazionale, globale, online e offline) a tutti i livelli (politico, economico, sociale, culturale e interculturale)": una capacità pervasiva, trasversale, quotidiana. Essere cittadine/i nell'era digitale significa, dunque, accettare la sfida dell'inclusione, ovvero possedere tutte le competenze necessarie per abitare appieno lo spazio digitale, tra cui la capacità di proteggersi dai rischi del web ma anche capacità di rispettare gli altri.
- La protezione civile: si spiegherà il funzionamento del Sistema Nazionale di Protezione civile, le sue strutture, gli organi competenti, il ruolo del cittadino, l'interrelazione con il SCU.
- La rappresentanza dei volontari nel servizio civile
- Il giovane volontario nel sistema del servizio civile: verrà approfondita la rilevanza della figura del volontario nell'ambito del servizio civile evidenziando gli aspetti positivi che le attività svolte possono avere sulle comunità e nei territori
- L'ente di accoglienza e il suo contesto socio-culturale: sarà approfondita l'analisi dei bisogni del territorio in cui insiste la sede di accoglienza e verrà evidenziata l'attinenza delle attività previste dal progetto in relazione all'impatto che queste possono avere sui suddetti bisogni
- Il lavoro per progetti: si trasferirà all'operatore volontario l'importanza del lavoro in gruppo per la realizzazione degli obiettivi progettuali. La ratio è quella di trasferire elementi di team building, per la lettura critica del progetto e per lo sviluppo di autonomia lavorativa. Il primo passo è la conoscenza del progetto a cui si sta partecipando
- L'integrazione del TEAM: comunicazione, coordinamento e cooperazione di tutte gli attori coinvolti a più livello nella realizzazione dei progetti di SCU
- L'organizzazione del SCU: verrà riproposto all'operatore volontario lo schema organizzativo del Servizio Civile Universale e delle relative Istituzioni e la strutturazione dell'ente capofila e quello di accoglienza, allo scopo di comprendere chi siano gli attori del sistema e quali le proprie figure di supporto.
- Disciplina dei rapporti tra enti e volontari del SCU: gli operatori volontari devono conoscere non solo i propri diritti, affinché possano garantirsi essi stessi la correttezza dell'esperienza che sono chiamati a svolgere, ma anche i propri doveri, tenuto conto che il SCU è un Istituto dello Stato

con precisi obblighi. Il riferimento, ad ora rimane il Prontuario concernente la disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile universale.

- Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti.

ARTICOLAZIONE ORARIA

La formazione generale, come da sistema accreditato alla Opportunity Aps SU00071 avrà una durata di 30 ore così suddivise:

- 15 ore di formazione “in presenza” (corrispondenti al 50% delle ore totali di formazione generale);
- 15 ore di formazione “a distanza” (corrispondenti al 50% delle ore totali di formazione generale).

La formazione “in presenza” prevede:

- 3 ore di formazione mediante l'utilizzo dell'approccio metodologico “formale”;
- 12 ore di formazione mediante l'utilizzo dell'approccio metodologico “non formale” (corrispondenti al 40% delle ore totali di formazione generale).

La formazione “a distanza” prevede:

- 6 ore di formazione in modalità “sincrona” (corrispondenti al 20% delle ore totali di formazione generale);
- 9 ore di formazione in modalità “asincrona” (corrispondenti al 30% delle ore totali di formazione generale).

La formazione generale, relativamente a tutte le ore dichiarate nel progetto, sarà erogata e certificata alle/agli operatrici/operatori volontarie/i in unica tranches, così come dichiarata espressamente nella scheda progetto, entro e non oltre la metà del periodo di realizzazione del progetto stesso, ovvero:

- progetto della durata di 12 mesi: 180 giorni.

La formazione generale sarà svolta presso le sedi del presente progetto.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica rappresenta una componente essenziale del percorso di crescita degli operatori volontari in Servizio Civile Universale. Essa ha l'obiettivo di fornire conoscenze, abilità e competenze tecniche coerenti con il settore e l'ambito di intervento in cui ciascun volontario è inserito. Considerata la pluralità e l'eterogeneità dei progetti attivati, ciascun percorso formativo sarà strutturato in modo da rispondere alle specificità operative di ciascun contesto e ambito d'intervento.

Attraverso una metodologia integrata e l'impiego di strumenti diversificati, la formazione specifica consentirà ai volontari di acquisire strumenti teorici e pratici funzionali alla realizzazione delle attività previste dal progetto, promuovendo al contempo la consapevolezza del proprio ruolo e l'efficacia dell'azione all'interno della comunità.

Il percorso mira inoltre a garantire standard di sicurezza e qualità, attraverso moduli dedicati alla prevenzione dei rischi e alla promozione della salute nei luoghi di servizio.

RISORSE TECNICHE IMPIEGATE

Lezioni in presenza:

- Materiale di cancelleria (penne, matite, post-it, cartoncini, fogli A4 e lavagna, ecc.)
- Strumenti per attività motivazionali e di gruppo (palline, corda, birilli, tessuti, scatoloni, ecc.)
- Supporti tecnologici, informatici e audiovisivi (proiettore, impianto stereo, PC)
- Aule attrezzate con sedie mobili, tavoli, lavagne
- Spazi esterni per attività outdoor

Formazione a distanza (FAD):

- Postazioni PC con accesso a Internet
- Periferiche per la stampa
- Piattaforma e-learning con accesso individuale tramite credenziali
- Tutor online e assistenza tecnica

METODOLOGIA

La metodologia adottata per la formazione specifica si fonda su un approccio di apprendimento misto (blended learning), che integra lezioni frontali tradizionali con l'utilizzo di strumenti digitali e piattaforme di e-learning, accessibili anche da dispositivi mobili come smartphone e tablet. In aula, il percorso formativo si articola attraverso moduli sia informativi che esperienziali, prevedendo momenti di esercitazione di gruppo per stimolare la partecipazione attiva e il lavoro collaborativo.

Particolare attenzione è riservata all'impiego di approcci formativi specifici, finalizzati a rafforzare le capacità relazionali, comunicative e di gestione delle dinamiche operative.

La formazione a distanza (FAD) viene erogata in modalità sia sincrona che asincrona, garantendo flessibilità e accessibilità ai contenuti. Ogni volontario è affiancato da un sistema di tutoraggio e monitoraggio individuale, che ne supporta l'apprendimento lungo tutto il percorso. Al termine della formazione è previsto un test di valutazione finale, strutturato come un questionario a risposta multipla.

CONTENUTI

La formazione specifica è calibrata in base al settore di progetto e viene dettagliata all'interno dei singoli progetti, con l'obiettivo di fornire agli operatori volontari le competenze necessarie per operare efficacemente nel contesto in cui sono inseriti. I principali ambiti di intervento comprendono la tutela e la salvaguardia dell'ambiente, il ciclo integrato dei rifiuti, il patrimonio ambientale e la riqualificazione urbana, nonché l'assistenza declinata secondo le specificità dell'area di intervento. Sono previsti, inoltre, percorsi dedicati alla protezione civile, che includono le fasi di previsione, prevenzione, emergenza e superamento dell'emergenza, e alla valorizzazione del patrimonio storico, artistico e culturale. Infine, per i progetti che lo richiedono, è prevista una formazione mirata in ambito di educazione e promozione culturale, sempre in coerenza con le caratteristiche dell'intervento specifico. Un modulo fondamentale è dedicato alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, ai sensi del D. Lgs. 81/08. Tale formazione prevede almeno 4 ore dedicate alle misure di salvaguardia attuate presso l'ente di accoglienza, come l'organigramma della sicurezza e il Servizio di Prevenzione e Protezione, e almeno 6 ore relative ai rischi specifici legati alla realizzazione del progetto, in conformità all'Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011. Tutti i contenuti sono fruibili anche attraverso una piattaforma digitale, all'interno della quale vengono proposti materiali teorico-pratici strutturati sul settore e sull'ambito operativo di ciascun volontario. I moduli formativi sono personalizzati in base al progetto di assegnazione (come di seguito specificato al punto 9 del presente elaborato), garantendo così un apprendimento mirato e pertinente rispetto al contesto di servizio.

ARTICOLAZIONE ORARIA

La formazione specifica, relativamente a tutte le ore dichiarate nel progetto, sarà erogata alle/agli operatrici/operatori volontarie/i, in doppia tranche erogando il 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del servizio, ed il restante 30% delle ore entro il terzultimo mese. La formazione specifica si articolerà in 72 ore, di cui:

70% in presenza → 50 ore

30% in FAD → 22 ore

Suddivisione interna (di cui si vedrà nel dettaglio al punto 9):

4 ore: Informazione su misure di salute e sicurezza presso l'ente di accoglienza erogate entro 90 gg dall'avvio del progetto;

6 ore: Formazione sui rischi connessi alla realizzazione del progetto (Accordo Stato-Regioni) erogate entro 90 gg dall'avvio del progetto;

62 ore: Formazione inerente le peculiarità del progetto, con contenuti teorico-pratici relativi al settore e all'ambito d'intervento (come di seguito specificato al punto 9 del presente elaborato).

SEDE: sedi di progetto
TRANCHE: unica
DURATA: 72 ore (modalità in presenza e on-line)

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:
COMUNITÀ EDUCANTI PER L'INCLUSIONE**

**CODICE PROGRAMMA:
PMCSU0027825010710NMTX**

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

OBIETTIVO 4: GARANTIRE UN'ISTRUZIONE DI QUALITÀ INCLUSIVA ED EQUA E PROMUOVERE OPPORTUNITÀ DI APPRENDIMENTO CONTINUO PER TUTTI

OBIETTIVO 10: RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE ALL'INTERNO E FRA LE NAZIONI

OBIETTIVO 1: PORRE FINE AD OGNI POVERTÀ NEL MONDO

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

“Accessibilità alla educazione scolastica, con particolare riferimento alle aree d'emergenza educativa e benessere nelle scuole”

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ'

Categoria di Minore Opportunità

Difficoltà Economiche

N. POSTI GMO	%GMO
5	26

***Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia di minore opportunità
Individuata***

Autocertificazione

***Eventuale assicurazione integrativa che l'ente intende stipulare per tutelare i giovani
dai rischi***

No

***Azioni di informazione e sensibilizzazione che l'ente intende adottare al fine di
intercettare i giovani con minori opportunità e di favorirne la partecipazione***

Al fine di raggiungere il più alto numero di giovani con minori opportunità e favorire la loro partecipazione saranno dedicate specifiche informative pubblicate presso tutti i canali social degli enti di accoglienza coinvolti nel progetto, i rispettivi siti internet e gli albi pretori dei Comuni presso cui si trovano le Sedi di Accoglienza della presente proposta progettuale.

Sarà organizzato un evento pubblico che promuova il progetto e il bando di selezione degli operatori volontari invitando a presenziare i rappresentanti delle istituzioni locali e delle associazioni (Sindaci, Dirigenti Scolastici, Rappresentanti enti del terzo settore).

Sarà, inoltre, specificato in ogni azione di comunicazione e promozione ufficiale inerente il progetto e il bando di selezione degli operatori volontari la presenza di posti per giovani con minori opportunità e nella fattispecie difficoltà economiche (passaggi radiofonici, volantini, brochure, e-mail, siti internet, blog, social network).

Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

Sarà inoltre previsto l'impiego di un animatore di comunità, una figura professionale dotata di competenze educative, relazionali e socio-pedagogiche, incaricata di accompagnare i volontari con minori opportunità economiche lungo tutto il percorso di Servizio Civile. Il suo intervento sarà finalizzato a favorire l'inclusione, la partecipazione attiva e il benessere dei giovani, con particolare attenzione alle eventuali fragilità personali, familiari o sociali.

L'animatore svolgerà attività di:

- Accoglienza e inserimento iniziale, facilitando l'integrazione nel contesto progettuale e relazionale;
- Orientamento e tutoring, aiutando i volontari a comprendere e valorizzare il proprio ruolo e le attività previste dal progetto;
- Ascolto attivo e supporto motivazionale, attraverso colloqui individuali e di gruppo, al fine di intercettare bisogni, criticità e potenzialità dei singoli;
- Stimolo alla cittadinanza attiva e alla partecipazione, anche mediante la promozione di iniziative collettive e momenti di confronto;
- Mediazione educativa, in caso di difficoltà relazionali o organizzative;
- Supporto nell'organizzazione personale e nella gestione del tempo, per favorire un'esperienza positiva e significativa.

L'obiettivo è quello di costruire un contesto accogliente e abilitante, in cui ogni volontario possa sentirsi riconosciuto, valorizzato e messo nelle condizioni di contribuire attivamente alla realizzazione del progetto.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Il percorso di tutoraggio sarà realizzato da un tutor esperto e avrà una durata di 20 ore (16 collettive e 4 individuali) suddivise in 6 moduli. Le classi saranno composte da un minimo di 25 ad un massimo di 30 discenti per favorire l'interscambio di esperienze e la riflessione collettiva. Le attività in presenza saranno realizzate presso le sedi di accoglienza e saranno dotate di tutta la strumentazione necessaria allo svolgimento delle attività (sedie, scrivanie, PC, connessione ad internet, stampanti, video proiettore, materiale di cancelleria, ecc.). Due moduli collettivi saranno implementati on-line in modalità sincrona (pari al 30% delle ore totali). Gli enti attuatori di progetto metteranno a disposizione adeguati strumenti per l'attività da remoto laddove l'operatore volontario non ne disponga. Il percorso prevede la realizzazione dei primi 3 moduli durante il decimo mese e dei secondi tre durante l'undicesimo mese di progetto così da favorire al meglio la presa di consapevolezza circa le competenze apprese da ogni singolo volontario nonché l'attività di orientamento ai percorsi successivi al servizio civile.

Modulo I (3 ore in presenza): APPRENDIMENTI, AUTOVALUTAZIONE E COMPETENZE CHIAVE.

Il modulo prevede l'introduzione al percorso di tutoraggio e un'attività di conoscenza del gruppo. Sarà successivamente condotta un'analisi del proprio percorso di servizio civile in relazione alle conoscenze, abilità e competenze apprese e un approfondimento circa le 8 competenze chiave europee.

Modulo II (4 ore in presenza): CONSAPEVOLEZZA DI SÉ E COMPETENZE TRASVERSALI.

Il modulo prevede la realizzazione di un'attività volta a favorire lo sviluppo della consapevolezza di sé e un approfondimento circa le competenze trasversali.

Modulo III (3 ore in presenza): LABORATORIO DI ORIENTAMENTO AL LAVORO.

Formazione e approfondimento su: dinamiche aziendali; CV e cover letters; Youthpass; Skills profile tool for Third Countries Nationals; l'assessment e l'avvio di attività d'impresa.

Modulo IV (3 ore in modalità sincrona): LA RICERCA DI LAVORO, L'AVVIO DI UNA PROFESSIONE E L'AVVIO DI UN'ATTIVITÀ D'IMPRESA.

Il quarto modulo sarà incentrato sull'utilizzo del web, dei social e della costruzione di un Personal Branding in funzione della ricerca di lavoro e funzione dell'avvio di attività professionali o d'impresa.

Modulo V (4 ore in presenza): ATTIVITÀ INDIVIDUALI.

Il modulo prevede la realizzazione di un'attività di consulenza orientativa individuale che consente alla persona di fare il punto su di sé e di implementare un Piano Professionale Individuale.

Modulo VI (3 ore in modalità sincrona): I SERVIZI PER IL LAVORO.

Il modulo fornirà le principali informazioni circa la legislazione sul lavoro e l'insieme dei servizi erogati, nell'ambito di interventi di politica attiva del lavoro dai soggetti pubblici (Centri Pubblici per l'impiego) e privati autorizzati.